



Schöler GmbH

Frankfurter Str. 4-6
D-23689 Pansdorf, Germany

Tel.: +49 (0) 45 04 / 601 0
Fax: +49 (0) 45 04 / 601 133

spareparts@schoeler.de
www.schoeler.de



Schöler Service
Schnell. Effizient. Kundenorientiert.

EINZIGARTIGER SERVICE.
 FÜR EINZIGARTIGE MASCHINEN.

Konstruktionsänderungen sowie sonstige Änderungen technischer Daten,
Leistungsmerkmale, soweit sie dem technischen Fortschritt dienen, Irrtümer,
Druck-, Rechen-, Schreib- und Kalkulationsfehler behalten wir uns vor.



High Precision Machinery.
For Heat Exchanger Production.



Kundenbetreuung ohne Grenzen: Fokussiert auf Ihre vielfältigen Bedürfnisse.



Qualität erwartet man heute nicht nur beim Produkt, sondern auch bei der Dienstleistung.

Neben der technischen Funktion einer Maschine ist die verlässliche Betreuung im Produktionsalltag der Schlüssel für den Erfolg unserer Kunden. Wir sind uns dieser Verantwortung bewusst. Nicht zuletzt deshalb stellt der Bereich ‚Service & Support‘ eine von fünf Säulen in der Schöler Unternehmensstruktur dar.

Egal welche Herausforderung Sie und zu welcher Tages- oder Nachtzeit an uns herantragen, unser engagiertes Service-Team steht Ihnen mit Rat und Tat zur Seite, um die beste Leistung aus Ihrer Maschine herauszuholen.

Optimal begleitet in jeder Lebensphase. Schöler Lifecycle-Service.

Damit Sie sich auf die wesentlichen Dinge Ihres Produktionsalltags konzentrieren können, begleiten Sie unsere Service-Experten vom ersten Tag der Inbetriebnahme bis zum letzten Produktionstag in allen Lebensphasen Ihrer Maschine.

Ein tiefes Verständnis für die Prozesse und technische Bedarfe ermöglicht uns, Ihnen den höchsten Mehrwert für Ihre Maschine zu bieten. Basierend auf dem weitreichendem Know-how und den langjährigen Erfahrungen unserer Mitarbeiter haben wir ein umfangreiches Dienstleistungsportfolio erarbeitet:

- Verschleiß- und Ersatzteilversorgung - schnell und unkompliziert
- Remote Support - der schnellste Weg zur qualifizierten Hilfe
- 24/7 Technische Hotline - qualifizierte Beratung rund um die Uhr
- Serviceverträge - die Erleichterung für Ihren Produktionsalltag
- Hardware Upgrades - optimal angepasst an neue Herausforderungen
- Standortwechsel / Maschinentransport - sicher und problemlos



Stets auf der Höhe der Zeit bleiben. Schöler Produktivitäts-Service.

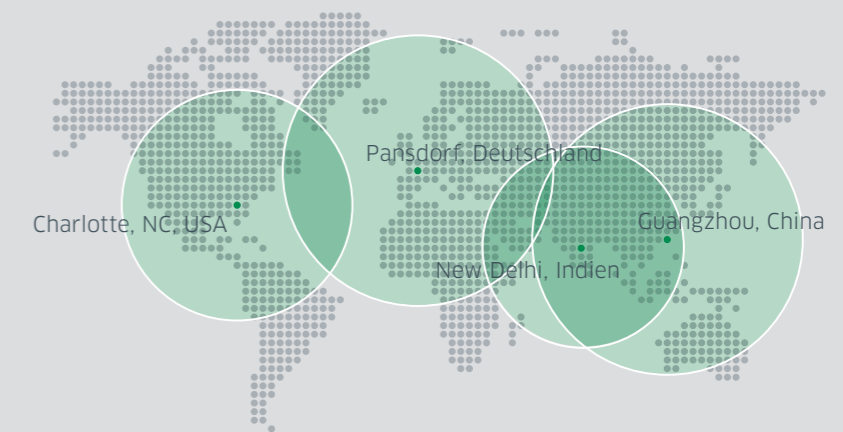
Nie war die Zeit schneller und der weltweite Wettbewerbsdruck höher als heute. Damit Ihre Maschine Ihnen langfristig die Wettbewerbsfähigkeit sichert, stellen wir Ihnen regelmäßig Updates für Automation sowie Steuerungstechnik bereit und entwickeln neue Lösungen zur Output- und Geschwindigkeitsoptimierung.

Für noch mehr Effizienz in der Produktion bieten wir umfangreiche Schulungen für Ihre Mitarbeiter. Von der kompetenten Einweisung in verfahrenstechnische Abläufe, der ordnungsgemäßen Wartung bis zur sicheren Bedienung der Maschine. Jede Menge Tipps und Tricks von Praktiker zu Praktiker.

Nicht zuletzt ermöglicht ein ausgeklügelter Maßnahmenkatalog für vorausschauende und vorbeugende Wartungen eine bestmögliche Maschinenverfügbarkeit.

Immer an Ihrer Seite. Schöler Service-Standorte.

Die Service-Standorte der Schöler GmbH sind strategisch optimal gewählt, so dass schneller Service direkt vor Ort erfolgen kann - und das weltweit.



After Sales Service

Das Team des ‚After Sales Service‘ kümmert sich um alle kommerziellen sowie organisatorischen Aufgabenstellungen nach der Maschineninbetriebnahme und entwickelt gerne ein Servicekonzept ganz nach Ihren Anforderungen.

Inhalte des komplexen Leistungsportfolios sind unter anderem:

- + Verschleiß- und Ersatzteilversorgung
- + Planung und Organisation von Serviceeinsätzen
- + Entwicklung und Implementierung von Serviceprodukten



Technical Service

Die Spezialisten aus dem ‚Technical Service‘ sind die schnelle und starke Einsatztruppe. Als hervorragend ausgebildete Experten haben sie die komplexe Technik im Griff - egal wann und egal wo.

Zu ihrem vielfältigen Aufgabenbereich gehört unter anderem:

- + Remote Support für Schöler Maschinen
- + Betreuung der 24/7 Service-Hotline
- + Weltweite Serviceeinsätze